



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Masterprüfung im März 2011

Welche Konfliktfelder entstehen im Heil-und Sonderpädagogischen Arbeitsbereich im Zusammenhang mit der Elternarbeit einer ambulanten Sonderkindergartenpädagogin in Niederösterreichischen Landeskindergärten.

Eva-Maria Handle

eva@handle.at

Zusammenfassung:

In der Arbeit der ambulanten Sonderkindergartenpädagoginnen in Niederösterreichischen Landeskindergärten gewinnt die Elternarbeit zunehmend an Bedeutung. Die Wirkung der Gespräche mit Eltern auf die Arbeit der Sonderkindergartenpädagoginnen ist Gegenstand der Untersuchung. Diese Arbeit befasst sich mit der Frage, welche Konfliktfelder im Heil-und Sonderpädagogischen Arbeitsbereich im Zusammenhang mit der Elternarbeit einer ambulanten Sonderkindergartenpädagogin in Niederösterreichischen Landeskindergärten entstehen. Um dies zu erforschen wurden betroffene Eltern interviewt und die Gespräche mittels qualitativer Inhaltsanalyse nach Mayring ausgewertet. Die Untersuchung ergibt, dass in Elterngesprächen eine Vielzahl an möglichen Konflikten zu einer Verzögerung im Anerkennen des Sachverhaltes durch die Eltern führt. Transaktionskonflikte in unterschiedlicher Eskalationshöhe, Fluchttendenzen und Institutionskonflikte u.v.m. werden sichtbar.

Abstract:

In the daily work of kindergarten pedagogues for children with special needs in State Kindergartens in Lower Austria work with parents is gaining in importance. Focus of this thesis is the influence of communication with parents on the work of kindergarten pedagogues and moreover to research and analyze possible conflicts of kindergarten pedagogues for children with special needs in Lower Austria concerning their particular work with parents and the resulting verbal interaction. Therefore affected parents have been interviewed and the results have been evaluated according to the Qualitative Content Analysis by Mayring. As a result of the research, a major number of conflicts lead to a delayed acknowledgement of the circumstances by parents. Transactional conflicts in various heights of escalation, tendency to escape and institutional conflicts etc. appear.