



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

Online-Mediation

Erweist sich Online-Mediation als taugliches Instrument in Österreich?

Daniela Hinterhölzl-Widi

dhinterhoelzl@oesv.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Arbeit beschäftigt sich mit der Thematik der Online-Mediation in Österreich. Es wird in einem breiten Bogen von relevanten Themen der Mediation das Tool Online-Mediation betrachtet und versucht das Wie und Was der Einsatzmöglichkeiten von Online-Mediation herauszuarbeiten. Die Fragestellung beschäftigt sich damit, ob Online-Mediation als Instrument und Methode gesehen wird und ob die Mediatoren über ausreichend Know-how in Online-Kommunikation verfügen.

Zu diesem Zweck wurde eine Expertengruppe mittels Leitfadeninterviews befragt und inhaltsanalytisch ausgewertet. Die Ergebnisse zeigen, ob Mediatoren die Online-Mediation als Unterstützung in einzelnen Phasen oder für den gesamten Prozessverlauf sehen, bzw. die Online-Mediation als Werkzeug zur Weiterentwicklung der Mediation in Österreich betrachten.

Abstract:

The purpose of the present master thesis is to examine the situation of online mediation in Austria. The study ventures to contextualize online mediation within the field of mediation in general and to analyse options for its possible implementation. It provides an answer to the question whether online mediation is considered a valuable tool or method and - if so - mediators have sufficient IT skills.

Data has been established by means of expert interviews. The results show if mediators consider online mediation only a supporting tool or rather an independent form of mediation that is capable of digesting an entire mediation process.