



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

Das Konfliktverhalten der Generation 70+ in Wien

Eine empirische Erhebung welches Konfliktverhalten diese Generation aufweist

Petra Hirsch

office@streithilfe.at

Zusammenfassung:

In dieser empirischen Studie wurde das Konfliktverhalten der Generation 70+ untersucht. Ziel war es herauszufinden welche typische Konfliktbehandlung die sogenannte Kriegsgeneration aufweist. Zur Beantwortung dieser Frage wurden vier Gruppendiskussionen einerseits in einem Seniorenclub andererseits bei Bewohnern eines Pflegeheimes mit je fünf Personen durchgeführt. Die Analyse der Gruppendiskussionen zeigte, dass diese Generation Konfliktsituationen durch Verleugnung und Vermeidung bewältigt. Als Motive dafür sind Ängste vor dem Alleinsein und der Wunsch in das soziale Umfeld eingebunden zu bleiben zu erkennen.

Abstract:

In this empirical study the conflict behavior of the 70 + generation has been investigated. The aim was to learn what a typical conflict handling the so-called war generation has. To answer this question, one group discussion was conducted in a seniors club and three group discussions were conducted in a nursing home with five senior citizen. The analysis of the group discussions showed that this generation has a conflict behavior that deals with conflicts by denial and avoidance. The main motives for these elderly people are the fear of being alone and on the other side the desire not to lose the involvement in the social environment.