



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

Barrierefreie Mediation im Zuge des Empowerment-Gedankens

Mag. Stephan Ifkovits

stephan.caresce@gmx.at

Zusammenfassung:

Nach österreichischem Recht besteht im Zuge eines Schlichtungsverfahrens die Option einer kostenlosen Mediation, wenn es sich um potentielle Diskriminierungen von behinderten Menschen oder deren Angehörigen handelt. Das Angebot wird jedoch bis heute kaum genützt.

Diese Arbeit möchte die unterschiedlichen Beweggründe aufdecken, wieso Mediation in diesem Bereich trotz dreijährigem Bestehens dieser Option so wenig in Anspruch genommen wird. Die leitende Fragestellung dabei ist: Welche kritischen Aspekte bringen Behindertenverbände gegenüber barrierefreier Mediation vor ? Um dies herauszufinden, wurde führendes Personal mehrerer Behindertenverbände interviewt und die Gespräche mittels qualitativer Inhaltsanalyse ausgewertet.

Das Ergebnis zeigt, dass das Fachwissen der Mediatoren, die Öffentlichkeitsarbeit, die Bereitschaft der Betroffenen und die Verfahrensabwicklung selbst mangelhaft sind.

Abstract:

Following Austrian law an option of free mediation through an arbitration process exists, if it concerns prospective discriminations against people with disabilities or their relatives. Until now this offer has been hardly used.

This master-thesis wants to discover the diverse motives why mediation is rarely utilized even though it has existed for three years. The leading question therefor is: Which critical aspects do disability associations bring forward against barrier-free mediation ? To identify the reasons management personnel of different disability associations have been interviewed and these conversations have been evaluated with the help of the qualitative content analysis.

The result shows that the knowledge of the mediators, the publicity work, the willingness of the affected people and the process settlement itself are deficient.