



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION UND KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2009

„Die Qualitätsstandards in der Mediationsausbildung Entwicklungen und Ausblick der Mediationsausbildung an Ausbildungseinrichtungen und Veranstaltern von Lehrgängen in der Steiermark und in Kärnten

Ing. Mag. Wolfgang Konrad

office@energie-consulting.co.at

Zusammenfassung:

Diese MasterThesis zeigt einen Überblick der Mediationsausbildung zur österreichischen eingetragenen MediatorIn gemäß ZivMediatG und vergleichend dazu die unterschiedlichen Ansätze der Mediationsausbildung in Deutschland und in der Schweiz. Sohin stellt diese MasterThesis unterschiedliche Ansätze zur Mediationsausbildung im deutschsprachigen Raum mit dem Schwerpunkt der Ist- Situation als Querschnittsmaterie dar. Aufgrund des Entwicklungseinflusses der europäischen Mediationsrichtlinie insbesondere in unserem Nachbarland Deutschland werden auch die Rahmenbedingungen und Ziele der europäischen Mediationsrichtlinie angeschnitten. Der empirische Teil der Arbeit bezieht sich auf die in der Steiermark und Kärnten anbietenden Ausbildungseinrichtungen und Veranstaltern von Lehrgängen im Sinne des § 23 ZivMediatG. Der theoretische Teil stellt hierzu einen allgemein gültigen Bezugsrahmen für den empirischen Teil dar. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse und möglichen weiteren künftigen Entwicklungen der Mediationsausbildung nach dem ZivMediatG werden in den Schlussfolgerungen diskutiert.

Abstract

This master thesis points an overview of the training on Mediation on the one hand to the Austrian registered MediatorIn in accordance with ZivMediatG and in addition the different basics of the training on Mediation in Germany and Switzerland. This master thesis represents the different beginnings to the training on Mediation in the German-speaking countries with the emphasis of the actual situation as cross section subject. Due to the present development influence of the European directive on mediation in civil and commercial matters in our neighboring country Germany also conditions and goals of the European directive on mediation in civil and commercial matters are particularly begun to cut. The empirical part of this work refers training facilities and organizers of training courses in the sense of § 23 ZivMediatG in Styria and Carinthia. The theoretical part represents for this a generally valid reference framework for the empirical part. The realizations and possible further future developments of the training on Mediation after ZivMediatG are discussed in the concluding remarks.