



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2010

Welche Wirkungen und unerwünschten Wirkungen bringt Wirtschaftsmediation bei Arbeitskonflikten mit sich?

Johann F. Lampel

office@steuerberaterlampel.at

Zusammenfassung:

Die Arbeit untersucht die Auswirkungen der Wirtschaftsmediation bei Arbeitskonflikten in großen Unternehmen. Das Erkennen von und der Umgang mit Arbeitskonflikten und die generellen Benefits der Wirtschaftsmediation bei Arbeitskonflikten stehen dabei im Mittelpunkt. In Interviews mit führenden Vertretern (Führungskräfte mit Mediationsausbildung) im Profitbereich (Bank, Dienstleistung), Non-Profit-Bereich (Krankenhaus) und im Bereich Körperschaft (Universität) werden eine Vielzahl an Benefits durch Anwendung der Wirtschaftsmediation berichtet, jedoch sei das Eintreten der Vorteilswirkung in hohem Maße davon abhängig, ob die Führungskraft den Arbeitskonflikt erkennt. Ein wesentlicher Vorteil, der für die Wirtschaftsmediation bei Arbeitskonflikten spricht, kann in der Konfliktkostenreduktion liegen. Unerwünschte Wirkungen der Wirtschaftsmediation, von möglichen Hemmschwellen abgesehen, werden nicht berichtet.

Abstract:

This work examines the impact of business mediation in labour conflicts in large enterprises. Recognizing and dealing with labour conflicts and the general benefits of business mediation in labour conflicts are the focus. In interviews with leading representatives (managers with mediation training) in the profit sector (bank, service), non-profit sector (hospital) and in the area of corporation (university) a multitude of benefits through the application of business mediation are reported, but the occurrence of the benefit effect will largely depend on whether the manager recognizes the labour conflict. A major advantage of business mediation in labour conflicts can be the conflict cost reduction. Unwanted effects of business mediation, apart from possible inhibition thresholds, are not reported.