



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang
„MEDIATION UND KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2009

MEDIATION INTEGRATION
Hat Mediation im Unternehmen HALI eine Chance

Christoph Mayer

christoph.mayer@mayer-web.com

Zusammenfassung:

In der vorliegenden Arbeit bin ich der Frage nachgegangen, ob Mediation eine Chance im Unternehmen HALI hat. Im ersten Kapitel wird zunächst das Unternehmen HALI vorgestellt. Danach habe ich einen Überblick über die allgemeinen und theoretischen Grundlagen von Konflikten aufgeführt. Das nächste Kapitel beschäftigt sich im speziellen mit der Wirtschaftsmediation im Unternehmen. Der empirische Teil dieser Arbeit gibt im Weiteren Aufschluss darüber, ob es eine Möglichkeit gibt Mediation im Unternehmen HALI zu integrieren und wenn ja, wie!