



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Masterprüfung im Juni 2011

Schwierigkeiten in der Führung von hochqualifizierten Personal in Risikopositionen

DI Christian Otter

christian.otter@lestin.at

Zusammenfassung:

Diese Arbeit untersucht die Anforderungen an die Führung von hochqualifiziertem Personal in Risikopositionen. Das Erkennen der Einflussfaktoren und der Umgang der Führungskraft mit den daraus abgeleiteten Herausforderungen standen dabei im Mittelpunkt der Arbeit. Zehn Einsatzleiter aus unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen (gewerbliche Unternehmen, Non-Profit-Unternehmen, Körperschaften öffentlichen Rechts) wurden interviewt und viele Einflussgrößen erhoben. Der Umgang mit den Herausforderungen ist im hohen Maß von der Einstellung und vom Einsatzwillen der Führungskraft abhängig. Und wie sehr Diese an einer Weiterentwicklung des eigenen Aufgabenbereiches interessiert ist, denn dies stellt nach Meinung der Interviewten die Basis für das Erkennen der Einflussfaktoren dar.

Abstract:

This thesis analyzes the requirements for leadership for high educated personnel in risk positions. The identification of parameters and the handling of deduced challenges are the ranked targets of this work. Based on ten performed interviews with incident commanders in different fields of business activities (business enterprises, non-profit organizations, public bodies) a lot of influencing variables have been detected. The way of handling the challenges are mainly depending on the engagement and dedication of the incident commanders. Further development in the field of responsibility is depending on the dedication of the incident commanders on their jobs, which is among them selves the basis to recognize the influencing variables.