



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



---

**Masterlehrgang  
„MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“**

---

Masterprüfung im März 2011

**Offene Jugendarbeit, Konflikte und Mediation.  
Eine Verträglichkeitsprüfung.**

DSA Elisabeth Pack

[elisabeth.pack@gmx.at](mailto:elisabeth.pack@gmx.at)

**Zusammenfassung:**

Die vorliegende Masterthesis beschäftigt sich mit Konflikten im Handlungsfeld offene Jugendarbeit. Aufgrund persönlicher, beruflicher Erfahrungen in der offenen Jugendarbeit und der Mediation und dem daraus resultierenden Interesse soll herausgearbeitet werden, mit welchen Konflikten Jugendarbeiter in ihrem Handlungsfeld konfrontiert sind, wie sie mit diesen Konflikten umgehen und ob sie Mediation als hilfreich einschätzen. Ziel dieser Arbeit ist es, diesbezüglich eine Einschätzung und das Erleben von Jugendarbeitern in der Steiermark darzustellen. Zunächst wird auf theoretischer Ebene das Handlungsfeld offene Jugendarbeit, Konflikte und Mediation beschrieben und es werden aktuelle Forschungsergebnisse in diesen Bereichen dargelegt. In Form einer qualitativen Untersuchung mittels leitfadengestützten Interviews wird die Sichtweise von sieben im Handlungsfeld offene Jugendarbeit tätigen Jugendarbeitern erhoben. Auf Grund der Auswertung der Daten zeigte sich, dass Konflikte im Bereich Offene Jugendarbeit alltäglich und normal sind und sich sehr vielfältig darstellen. Im Umgang mit Konflikten sind bei den Jugendarbeitern Ansätze und Grundhaltungen der Mediation zu erkennen. Mediation als eine Form der konstruktiven Konfliktbearbeitung wird in bestimmten Situationen als hilfreich eingeschätzt.