



## Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

### Experimentelle und hermeneutische Untersuchung über den Einsatz der Bioelektrografie im Rahmen einer integrativen Mediation am Beispiel einer österreichischen Bankfiliale

DP Heidrun Peutler-Erdely

h.peutler-erdely@lebenskunst.or.at

#### **Zusammenfassung:**

Im Rahmen eines Experiments an einer österreichischen Bankfiliale wurde untersucht, ob eine Integrative Mediation (IM) eine positive Auswirkung und nachweisbare Langzeitwirkung auf das Befinden der MitarbeiterInnen und das Betriebsklima hat bzw. zur Verbesserung der betriebsinternen Kommunikation beiträgt. Untersucht wurde mit dem Messverfahren der Bioelektrographie und dem Erhebungsverfahren mit Fragebögen. Erhoben wurde zu drei Messzeitpunkten, wobei der erste vor der IM angesetzt war, ein weiterer unmittelbar nach der IM und ein dritter etwa zwei Monate nach der IM. Ebenso gab es drei Kontrollerhebungen in einer anderen Bankfiliale derselben Bankenkette, die als Kontrollgruppe (KG) fungierte. Im Verlauf des Experiments wurden die beiden Erhebungsverfahren auch auf ihre Vergleichbarkeit hin überprüft. Es ließ sich eine Verbesserung des Betriebsklimas durch die integrative Mediation nachweisen und ebenso ein positiver Langzeiteffekt. Auch waren beide Erhebungsverfahren miteinander vergleichbar und lieferten durchaus übereinstimmende Ergebnisse, wenn bei der Auswertung darauf Bedacht genommen wird, wie sehr Emotion und rationales Handeln zu einem bestimmten Zeitpunkt bei einem Menschen harmonisiert.

#### **Abstract:**

Within the scope of an experiment at an Austrian bank branch it was examined whether an Integrative Mediation (IM) has a positive effect and provable long time effect on the condition of the employees and the companies working climate or contributes to the improvement of the internal communication. It was examined with the measuring procedure of the Bioelektrographie and the inquiry procedure with questionnaires. It was raised at three measuring times. The first was performed before the IM, another immediately after the IM and the third about two months after. Also there were three controlling inquiries at another bank branch of the same bank chain, which acted as a control group (KG). In the course of the experiment both inquiry-procedures were also checked on her comparability. It could be proved an improvement of the companies working climate by the Integrative Mediation and also a positive long time effect. Also were both inquiry procedures comparable with each other and delivered absolutely correspondent results, if by the evaluation it was taken care, how much emotion and rational action harmonise at a certain time within a person.