



**Masterlehrgang
„MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“**

Masterprüfung im März 2011

**Mit welchen schwierigen Situationen oder Problemen sind Eltern,
deren Kinder im Hort betreut werden, konfrontiert?**

Eine empirische Studie, am Beispiel eines privaten Trägers

Christina Schindlbacher

tina.schindlbacher@gmx.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Arbeit, mit dem Thema Konflikte im pädagogischen Arbeitsbereich der Nachmittagsbetreuung, wurde durchgeführt, um die schwierigen Situationen oder Probleme mit denen Eltern konfrontiert werden, wenn ihr Kind in die Schule und somit in den Hort kommt, aufzuzeigen. Ziel der empirischen Studie ist es, Auskunft von den Eltern zu erhalten, mit welchen konkreten Problemen sie in der Nachmittagsbetreuung ihres Kindes konfrontiert werden. Die empirische Studie wird anhand qualitativer Interviews durchgeführt. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgt durch die Reduktion nach Mayring, P. (2003). Das Ergebnis der Studie hat gezeigt, dass es in mehreren Situationen im Tagesablauf im Hort zu Problemen zwischen Eltern, HortpädagogInnen, aber auch der Hortleitung kommt. Die häufigsten genannten Themen sind die korrekte Erledigung der Hausaufgaben, zu wenig pädagogische Freizeitangebote für die Kinder, keine oder nur wenig Bereitschaft, von Seiten der HortpädagogInnen und der Hortleitung, um über Probleme zu sprechen und vor allem der häufige Wechsel des Personals. Dies sind nur einige der Ergebnisse, welche die Studie zum Vorschein gebracht hat. Näher wird in der Diskussion der Ergebnisse, am Ende der Arbeit, darauf eingegangen.