



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

Der Polizist – Auch ein Mediator?

Sind psychosoziale Zusatzausbildungen im Alltag der Polizisten nützlich?

Brigitte Slepíčka

ani.brigitte@gmx.net

Zusammenfassung:

Die Arbeit untersucht die Auswirkungen von Zusatzausbildungen in Psychologie, Mediation und Coaching auf Polizeibeamte und das Ausmaß bzw. die Qualität an bereits integrierten mediativen Elementen in der täglichen Polizeiarbeit. Dazu wurden 20 Polizeibeamte ohne und 20 Polizeibeamte mit einer Ausbildung in Psychologie, Mediation und Coaching interviewt.

Es konnte aufgezeigt werden, dass Zusatzausbildungen das Interesse und Wissen an Ursache und Wirkung von Konfliktsituationen verbessern und dass Professionalität im Sinne von Sachlichkeit und emotionaler Distanz zur Amtshandlung individuell empfundenes Unbehagen bei Streitschlichtungen und Familiendelikten vermindern.

Ebenso wurde die Notwendigkeit einer klaren gesetzlichen Grundlage für den konkreten Einsatz mediativer Element in der täglichen Polizeiarbeit festgestellt.

Abstract:

The background of the empirical analysis is to survey the influence of extra trainings in psychology, mediation and coaching on police officers as well as to screen the extent respectively the quality of already integrated mediative elements into the daily police work. 20 police officers without and 20 police officers with an extra training in psychology, mediation and coaching had been questioned in answer to this issue. It was shown that extra trainings advance the interest in the cause-and-effect chain and provoke a positive impact on conflict situations. Moreover it helps to reduce individually considered discomfort in mediation and cases of family conflicts. The need of a concrete legal basis to adopt mediative elements into the daily police work became apparent as well.