



## Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im März 2010

### Mediatives Wirken im Wegerecht

#### Eine empirische Erhebung über die Anwendung mediativer Elemente von Wegerechtsexperten/Innen

Roland Sperk

roland.sperk@omv.com

#### **Zusammenfassung:**

Im Spannungsfeld von Recht, Macht, öffentlichem Interesse und einer raschen, friedlichen, nachhaltigen und erfolgreichen Projektumsetzung erfüllen die Wegerechtsspezialisten ihren Auftrag. Das Ziel der Untersuchung ist zu erforschen welche mediativen Elemente die Wegerechtsspezialistin einsetzen. Die empirische Erhebung wurde mit 10 qualitativen Interviews mit Wegerechtsspezialisten/Innen aus dem genannten Wirtschaftsfeld durchgeführt und mit der qualitativen Inhaltsanalyse ausgewertet. Das Forschungsergebnis zeigt, dass die Anwendung von mediativen Elementen eine wesentliche Kernkompetenz des mediativen Wirkens der Spezialisten ist. Unter anderem umgesetzt durch intensive Face to Face Kommunikation, aktiver Aufbau und nachhaltige Pflege von Beziehungen und professioneller Umgang mit Bedürfnissen. Primär werden die verwendeten mediativen Elemente zum präventiven mediativen Wirken eingesetzt.

#### **Abstract:**

The easement specialists accomplish their work order in the area of conflict of power, justice, public interest and an efficient, peaceful, lasting and successful project implementation.

The intention of the study is to find out which mediative elements will be used by the easement specialists. The empirical study was done with 10 qualitative interviews with easement specialists from the named economy area and was evaluated with the qualitative content analysis. The research result shows that the practice of mediative elements is basically a core competency of mediative operating by the specialists. Amongst others transposed by intensive face to face communication, active coach working, lasting networking and professional handling of requirements. The used mediative elements will be disposed primary for preventative mediative operating.