



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im November 2009

Das Mediationsverfahren Flughafen Wien

Eine empirische Erhebung zur Nachhaltigkeit der Ergebnisse des Mediationsverfahrens

Ing. Franz Tomancok

franz.tomancok@utanet.at

Zusammenfassung:

Durch die Sprecher-Funktion in einer Bürgerinitiative von Betroffenen ergab sich über mehrere Jahre ein intensiver Kontakt zum Mediationsverfahren Flughafen Wien. Eine zentrale Vorgabe im Verfahren war Nachhaltigkeit.

Die vorliegende Untersuchung hatte das Ziel, nachhaltige Ergebnisse des Mediationsverfahrens zu erforschen. Dazu wurden zwölf Interviews mit verfahrensbeteiligten und unbeteiligten Personen geführt. Als Interviewform diente eine Mischung aus narrativem und Leitfaden-Interview, die Auswertung erfolgte nach Mayring.

Die wichtigsten Ergebnisse sind: Der Flughafen ging durch eine Vielzahl von Maßnahmen auf die Bedürfnisse der Betroffenen ein. Besondere Bedeutung kommt dem Dialogforum als Instrument zur Kommunikation und Konfliktprävention zu. Bei der Neuverteilung der Verkehrsströme waren nicht alle Betroffenen rechtzeitig eingebunden mit dem Ergebnis, dass unzufriedene Gruppierungen rechtliche Schritte einleiteten.

Abstract:

The function of spokesman of a citizens` initiative resulted in an intensive contact with the mediation procedure of Vienna Airport, which lasted several years. An essential precondition of this procedure was sustainability.

The aim of this paper was to examine which sustainable results were achieved. Examination was carried out through twelve interviews with people involved and not involved in the procedure. The form of the interviews was a mixture of narrative and guided ones. Their evaluation was carried out according to Mayring.

The most important results are the following: The airport took several measures in order to meet the needs of the people concerned. The dialogue forum as an instrument of communication and preventing conflicts is essential. However, at the re-distribution of air traffic not all the groups affected were informed and involved in time, with the result that unsatisfied groups initiated legal measures.