



## Masterlehrgang „MEDIATION UND KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2009

### Auf der Suche nach mediativen Konfliktreglungspotenzialen im Qualitätsjournalismus

Erste Erkundungen anhand der Gaza-Berichterstattung in den Printmedien „The Guardian Weekly“ und  
 „Profil“ von Ende Dezember 2008 bis Mitte Februar 2009

Irmgard Wetzstein

[irmgard.wetzstein@univie.ac.at](mailto:irmgard.wetzstein@univie.ac.at)

#### Zusammenfassung:

#### **Auf der Suche nach mediativen Konfliktreglungspotenzialen im Qualitätsjournalismus**

*Erste Erkundungen anhand der Gaza-Berichterstattung in den Printmedien „The Guardian Weekly“ und „Profil“ von Ende Dezember 2008 bis Mitte Februar 2009* Die vorliegende Untersuchung thematisiert mediative Konfliktreglungspotenziale im Qualitätsjournalismus. Die zentrale Fragestellung hierbei lautet, welchen Beitrag Journalismus in politischer Konfliktreglung leisten kann bzw. welche Konfliktreglungspotenziale möglich sind und realisiert werden. Im theoretischen Teil der Arbeit werden zentrale für das Forschungsinteresse relevante Begriffe und Forschungsfelder wie „Konflikt“, „Krise“, „Journalismus und Konfliktreglung“ sowie „journalistische Qualität“ definiert bzw. erläutert. Den theoretischen Rahmen zur Erläuterung des (empirisch kaum bzw. nicht fassbaren) journalistischen Einflusses auf politische Konfliktreglungsprozesse bilden das Konzept der öffentlichen Diplomatie sowie zur Veranschaulichung der so genannte CNN-Effekt. Aufgrund der Unmöglichkeit, den journalistischen Einfluss zu messen, wird in dieser Arbeit vorgeschlagen, bei mediativen Konfliktreglungspotenzialen anzusetzen. Da die wissenschaftliche Literatur zum Qualitätsjournalismus sowie zur Mediation zumindest teilweise mit ähnlichen bzw. den gleichen Begriffen (Ausgewogenheit, Vielfalt an Perspektiven u.a.) operieren sowie teilweise ähnliche Ansprüche innehaben, wird eine Synthese von Mediation und Qualitätsjournalismus versucht, wodurch mögliche journalistische mediative Konfliktreglungspotenziale im Auslandsjournalismus herausgearbeitet werden. Anhand einer explorativ-inhaltsanalytische Studie, in der, wie im Titel der Arbeit erwähnt, Artikel (berücksichtigt werden auch Bilder) der wöchentlich erscheinenden Printmedien „The Guardian Weekly“ und „Profil“ zu den großteils hocheskalierten Ereignissen in Gaza von Ende Dezember 2008 bis Mitte Februar 2009 analysiert werden, werden die möglichen mediativen Konfliktreglungspotenziale, wie etwa Zukunftsorientierung und die (positiv konnotierte) Kontextualisierungen der Begriffe „Konflikt“ und „Krise“ einer kritischen Prüfung unterzogen, wodurch abschließend festgestellt werden kann, welche theoretisch möglichen Konfliktreglungspotenziale im Qualitätsjournalismus realisiert werden (können).

#### Abstract

#### **In search of mediative capabilities of conflict resolution in quality journalism**

*A first exploration on the basis of the news coverage on Gaza in the print media „The Guardian Weekly“ and „Profil“ from end of December 2008 until mid of February 2009* This research focuses on mediative capabilities of conflict resolution in quality journalism. The main question is, which contribution journalism can make concerning political conflict resolution respectively which capabilities of conflict resolution are possible and also realizable in journalism. Within the theoretical part of this master thesis, the main and relevant terms and concepts, such as „conflict“, „crisis“, „journalism and conflict

resolution“ and „journalistic quality“ are defined and elucidated. The theoretical framework is done by utilizing the concept of public diplomacy and partly the CNN effect, in order to demonstrate the (empirical hardly respectively not measurable) impact of mass media, especially journalism, on foreign policy decision-making. Because of the impossibility to measure this impact, mediative capabilities of quality journalism are suggested as the initial point of research here. As the scientific literature about quality journalism as well as mediation use at least partly the same keywords (balance, diversity of perspectives etc.) and follow similar approaches, a synthesis of both concepts is tried at the end of the theoretical part of this master thesis, whereby possible journalistic mediative capabilities of conflict resolution are filtered out. Within an explorative content-analytical study, which focuses on the news coverage (including also pictures) of the weekly print media „The Guardian Weekly“ and „Profil“ on the mainly highly escalated incidences in Gaza from the end of December 2008 until mid of February 2009, those possible journalistic capabilities of conflict resolution (such as future orientation and the (positively connoted) contextualisation of „conflict“ and „crisis“) are critically analysed, whereby the question, which possible journalistic capabilities of conflict resolution are realizable, can be finally answered.