



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

Auswirkungen der Mediationsausbildung auf das Führungsverhalten

Michaela Würzl

michaela.wuerzl@chello.at

Zusammenfassung:

Immer mehr Führungskräfte entscheiden sich für eine Mediationsausbildung, die nach der Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung geregelt ist. Diese Arbeit untersucht die Frage, wie sich das Verhalten von Führungskräften im beruflichen Kontext aufgrund der Mediationsausbildung verändert hat. Die praktische Erforschung erfolgte durch Interviews mit Führungskräften aus dem mittleren Management, welche ihr Führungsverhalten in unterschiedlichen Situationen beschrieben und die Veränderungen in ihrem Verhalten aus subjektiver Sicht darlegten. Die Führungskräfte haben seit mehr als einem Jahr oben erwähnte Mediationsausbildung abgeschlossen. Die Interviews wurden danach mittels qualitativer Inhaltsanalyse ausgewertet. Aus der empirischen Untersuchung wurde ersichtlich, dass die Führungskräfte eine Ausbildung in Konfliktbearbeitung, wie die der Mediation, als nützlich ansehen, ja sogar als Grundvoraussetzung für eine Führungskraft. Sie haben sich einen sensibleren Umgang in der Gesprächsführung angeeignet, gehen strukturierter dabei vor und setzen die erlernten Kommunikationstechniken erfolgreich zur Hinterfragung von Bedürfnissen ein.