



Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2010

Verbreitung und Einsatzmöglichkeit von Mediation in der österreichischen Immobilien- und Bauwirtschaft

Inge Schwarzenberg

office@immobilien-schwarzenberg.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Master Thesis behandelt die Thematik der Verbreitung und Einsetzbarkeit von Mediation in der österreichischen Immobilien- und Bauwirtschaft. Die Konfliktkonfrontation in diesem Berufsumfeld ist weit reichend und beständig. Die Frage welche typischen Konfliktfelder in diesem Arbeitsbereich vorherrschen, galt es zu prüfen und zu beantworten. Mittels Einzelinterviews mit erfahrenen Immobilienfachleuten in Führungspositionen wurde eine Untersuchung durchgeführt. Die Ergebnisse haben Aufschluss darüber gegeben, dass Zeit und Kosten in allen Belangen der Konfliktkonfrontation eine wesentliche Rolle spielen, und dass dauerhafte Arbeitsbeziehungen eine nachhaltige Konfliktbereinigung voraussetzen.

Abstract:

The master thesis on hand deals with the subject matter of the applicability of mediation within the Austrian real estate- and building sector. The conflict confrontation in this field of profession ist far-reaching and consistent. The question which was to be investigated and answered was which typical areas of conflict predominate this field of profession. This investigation was carried out by means of individual interviews with experienced real estate experts in leading positions. The results gave information that time and costs in all respects play a substantial part, and that long-lasting work relationships called for an enduring conflict settlement.