



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



## Masterlehrgang „MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

Abschluss im Juni 2010

### MEDIATION UND MEDIATIVE TECHNIKEN: MÖGLICHKEITEN UND GRENZEN AN POLYTECHNISCHEN SCHULEN

Dipl.-Päd. Bettina Titze

t.titze@gmail.com

#### **Zusammenfassung:**

Diese Untersuchung befasst sich mit dem Thema Schulmediation, die als Intervention und Prävention in unterschiedlicher Form in der Polytechnischen Schule Umsetzung findet. Es eröffnen sich Möglichkeiten und Chancen im Umgang mit Konflikten, außerdem ergeben sich auch Grenzen in der Institution. Ziel ist es, herauszufinden, welche Auswirkungen Konfliktmanagement und mediative Techniken auf die Schulpartner der Polytechnischen Schule haben. Die Aussagen der Interviewpartner werden mit Hilfe einer qualitativen Inhaltsanalyse dargestellt. Die Untersuchung ergibt, dass Konfliktmanagement und mediative Techniken besonders Peer-Mediation schwer durchzuführen sind, sich jedoch positiv auf das Image und die Zusammenarbeit der Schulpartner auswirken und somit das Klassen- und Schulklima positiv beeinflussen, außerdem profitieren Schüler der Polytechnischen Schule in ihrer persönlichen Entwicklung und Konfliktfähigkeit.

#### **Abstract:**

This study is about mediation at school which is used in varied forms as a means of intervention and prevention at the polytechnic institute. In addition to the limitations of the institution, possibilities and chances in dealing with conflicts are presented. The aim is to find out how conflict management and mediative techniques affect the school partners of the polytechnic institute. The statements of the interviewees are described by means of a qualitative analysis of content. The study shows that conflict management and mediative techniques, especially peer-mediation, are difficult to be conducted, but positively affect the school partners' image and cooperation and thus the whole class- and school climate. In addition, it is a benefit for the pupils' personal development and ability to deal with conflicts