



V E R E I N
Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss März 2008

Konfliktarbeit in Netzwerken Sozialer Arbeit.

Jutta Goltz

jutta.goltz@t-online.de

Zusammenfassung

Vorliegende Arbeit befasst sich mit Möglichkeiten der Konfliktbearbeitung in Netzwerken Sozialer Arbeit und der Frage, welche Rolle MediatorInnen mit ihrem Kompetenzprofil hier einnehmen können. Bislang finden sich in Theorie und Praxis insbesondere sachbezogene Problemlösungen, tiefer gehende Ansätze des Verstehens unter Einbeziehung von Emotionen und Bedürfnissen sind unüblich. Mit fünf ExpertInnen der Netzwerkarbeit wurden leitfadengestützte Interviews durchgeführt und ausgewertet. Dabei zeigt sich ein Unterstützungsbedarf insbesondere im Bereich der Konfliktanalyse und der Entwicklung von nachhaltigen Lösungsoptionen. Hierfür ist ein Analysezugang sinnvoll, der auch strukturelle Konfliktpotenziale mit berücksichtigt. MediatorInnen können sich hier produktiv einbringen, müssen jedoch perspektivisch an einer Profilschärfung arbeiten.

Abstract

This master thesis deals with conflict solving possibilities within networks in the context of social work and the question how mediators can show their profile. In theory and practise mainly problem solving oriented approaches are used, approaches which rather focus on emotions and needs in order to get a deeper understanding of conflicts are rather unusual. Five network experts were asked by semistructured interviews. The evaluation shows a need for conflict analysis and the development of sustainable solutions. An analytical approach which takes structural conflict potentials into account is appropriate. Mediation can play a part within other professional approaches but has to sharpen its image in future.