



Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss März 2008

Kann Mediation einen Beitrag zum Gelingen von Betriebsübergaben leisten?

Elke Hengstler-Friedrich

friedrich@jobmaster-konstanz.de

Zusammenfassung

Die Untersuchung wurde durchgeführt um zu klären, ob Mediation bei Betriebsübergaben als hilfreich erlebt wird und in welchem Umfang Mediation in der Beratung bei Betriebsübergaben eingesetzt wird.

Um diese Fragestellung beantworten zu können wurden Berater der Handwerkskammern, Betriebsinhaber und Betriebsübernehmer interviewt. 75% der befragten Betriebsberatern und 38% der Handwerker kennen das Verfahren der Mediation. Es hat sich dabei ergeben, dass sowohl die Betriebsinhaber als auch die Übernehmer eine hohe Bereitschaft zeigen, persönliche Themen in der Beratung einer Betriebsübergabe anzusprechen. Auch fast alle Berater arbeiten prozessorientiert und sehen es als notwendig an, Konflikte auch wenn sie persönlicher Art sind, anzusprechen. Dabei werden verschiedene Methoden der Konfliktbearbeitung eingesetzt. Mediation wird, da die Berater zum größten Teil nicht in Mediation ausgebildet sind und nur zum Teil Mediationen erlebt haben, selten empfohlen.

Abstract

The investigation was conducted to determine whether mediation in operating transfers will be seen as helpful, and to what extent mediation is used in the advice of operating transfers. To answer this question consultants, business owners and successors have been interviewed. 75% of surveyed business consultants and 38% of craftsmen know the process of mediation. It is revealed that both, the business owners and the successors demonstrate a high level of readiness to speak about personal issues in the consulting operation of a transfer approach. Almost all consultants work process-oriented and see it as necessary to address conflicts, even if they concern personal issues. There are used different methods of conflict management. As the consultants are for the most part not trained in mediation and only partly have seen mediation in practice, mediation is rarely recommended.