



## Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss März 2008

### Umgang mit Konflikten zwischen Praxisanleitern und Auszubildenden in der Altenpflege –

was wünschen sich die Betroffenen, was erleben sie in der Realität, und was lässt sich daraus für die Gewährleistung einer gelingenden Praxisanleitung ableiten?

Anne Magin-Kaiser

[magin-kaiser@t-online.de](mailto:magin-kaiser@t-online.de)

#### Zusammenfassung

Durch die zunehmende Überalterung unserer Gesellschaft rückt das Berufsfeld der Altenpflege von einem Nischendasein immer mehr in das Bewusstsein der Öffentlichkeit. Verglichen mit der gesellschaftlichen Bedeutung ist das wissenschaftliche Interesse an Themen der Altenpflege gering. Die wenige wissenschaftliche Forschung beschäftigt sich mit Konflikten zwischen den Klient/innen und den Mitarbeiter/innen. Der Umgang und die Forderungen der Mitarbeiter/innen untereinander wurden bislang selten thematisiert. Die Spezialisierung der Betreuung alter Menschen führte zu neuen Berufsbildern und Konkurrenzsituationen. Konflikte innerhalb der Teams sind dadurch vorprogrammiert. Das Ziel dieser Arbeit ist es zu untersuchen, wie eine spezielle Gruppe von Praxisanleiter /innen und Praktikant/innen diese Konflikte erleben. Die Untersuchung wurde anhand von problemzentrierten Interviews durchgeführt, und anhand von 4 Hypothesen ausgewertet. Das Ergebnis zeigt den Leidensdruck der untersuchten Gruppe und auch ihre Machtlosigkeit innerhalb des Systems Pflege. Diese Konflikte zu bearbeiten braucht professionelle mediatorische Hilfe.

#### Abstract

Due to the aging of society, there is increasing public awareness of issues surrounding nursing of the elderly. Yet, despite its huge social significance, scientific interest in this topic remains disappointingly limited. Most of it concerns conflicts between the clients and employees. How employees interact, and their expectations of each other, are important aspects that are seldom addressed. Specialisation in the nursing of the aged leads to new professions and, almost inevitably, situations of rivalry resulting in conflicts within the teams. It is the aim of this work to investigate how a special group of instructors and pupils experience these conflicts. The research entailed "problem-centred" interviews and was evaluated on 4 hypotheses. The result details the suffering within the group concerned and also its powerlessness within the nursing system. Dealing with these conflicts clearly requires professional help through skilled mediators.