



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss März 2008

'- Im Fluss bleiben - Konfliktpotential Eltern- und Angehörigengespräche im Rahmen der logopädischen Therapie.

Alexandra Pletz

alexandra@waverider.at

Zusammenfassung

Die vorliegende Studie befasst sich mit dem Konfliktpotential bei Eltern- und Angehörigengesprächen im Rahmen der logopädischen Therapie. Dazu wurden Logopäden in Österreich gebeten, Aufsätze zu diesem Thema zu schicken. Diese wurden hinsichtlich des Konflikterscheinungsbildes (Konfliktdynamik, Konfliktform, Konflikttyp, Konfliktlösungsstrategie) sowie ihrer Entstehung (Gesprächstypus, Konfliktanlass) untersucht. Logopäden berichten über Konflikte im Ausmaß der Eskalationsstufen 1-5, heiße wie auch kalte Konflikte (mit jeweils unterschiedlichen Auswirkungen auf die Therapieergebnisse) und über vorwiegend zur Lösung herangezogene Strategien von Unterwerfung, Kompromiss und Konsens. Die Mehrzahl der Logopäden bezeichnet sich als beschwichtigenden bzw. rationalisierenden Konflikttyp. Die Konflikte ergeben sich zum größten Teil in spontanen, ungeplanten Gesprächssituationen vorwiegend auf der organisatorischen sowie fachlich-inhaltlichen Ebene.

Abstract

Keeping Going – The Potential for Conflict in Conversations with Parents and Relatives in Speech and Language Therapy.

The current study concerns the potential for conflict in conversations with parents and relatives in speech and language therapy. For that, Speech and Language Therapists in Austria were asked to send in essays on this topic. These reports were studied for described occurrences of the conflicts (conflict dynamics, conflict forms, conflict types, conflict resolution strategy) as well as their origins (conversation type, cause of conflict). Speech and Language Therapists report about levels of escalation 1-5, hot and cold conflicts (with different consequences for therapeutic outcomes, respectively), and mostly intended strategies for resolution of submission, compromise and consensus. The majority of Speech and Language Therapists describe themselves as pacifying or rationalizing types. Conflicts occur mostly in spontaneous, unplanned conversations relating to organisational and therapeutic content levels. were evenly distributed across categories (fear of renewed escalation, negative consequences, and personal vulnerability).