



## Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss April 2008

### Langfristige Auswirkungen einer Firmenfusion auf die Unternehmenskultur

Mag. Ute Brandner

[u.brandner@linzag.at](mailto:u.brandner@linzag.at)

#### Zusammenfassung

Diese MasterThesis behandelt die Auswirkungen des Fusionierungsprozesses von ESG (Elektrizitäts-, Fernwärme und Verkehrsbetriebe AG) und SBL (Stadtbetriebe Linz) zum größten Energie- und Infrastrukturdienstleistungsunternehmens in Oberösterreich – der LINZ AG. Ich beziehe mich dabei besonders auf die Konflikaspekte, die im Fusionierungsprozess beobachtbar waren. Faktoren wie z. B. historische Entwicklung, Unternehmensgröße der Ursprungsbetriebe sowie unterschiedliche Zugänge zum Organisationsaufbau bergen enormes Konfliktpotenzial. Die Arbeit gibt einen Einblick in die verschiedenen Stadien der Integration, unmittelbar nach Fusionierung, nach zwei sowie nach sieben Jahren. Ein Ergebnis der Untersuchung ist, dass z. B. nach sieben Jahren die alt-Kulturen immer noch bemerkbar sind. Meine Befragungen und Recherchen bestätigen Gripes Annahme, dass für den Erfolg einer Fusion neben wirtschaftlichen Faktoren soziale und personalbezogene Aspekte wie z. B. der kulturelle Zusammenschluss von ebenso großer Bedeutung sind.

#### Abstract

This masterthesis is an analysis from the merger-process of ESG (Electrical, longdistance heating and public transport, service provider Stock Holding Company) and SBL (City-Enterprises) which resulted in the largest infrastructure service and energy provider in Upper Austria – LINZ AG. I refer particularly to the aspects of conflicts which were observable in the mergerprocess. Factors like for example the historical development, the company sizes of the original enterprises, as also how the different approaches to the construction of a new organization-form hold a huge conflict potential. The study offers an insight in the different phases of the integration, immediatly after the merger, after two as also after seven years. A result is that for example after seven years the old corporate cultures still exist. The investigations confirm the acceptance of Gripe that the area cultural fusion has a significant importance for the corporate success, beside the obvious importance of economical success through cost-effective achievements.