



Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss April 2008

Wirtschaftsmediation: Einsatz von mediativen Elementen bei Führungsaufgaben in Unternehmen in Serbien: Erfolg oder Misserfolg?

Mag. Johann Höfler

jhoefler@gmx.at

Zusammenfassung

Sind mediative Elemente in der täglichen Führungsarbeit hilfreich und effizient in einem Unternehmen in einem nach wie vor spannungsgeladenen wirtschaftlichen und politischen Umfeld, welches zuletzt durch den Übergang von einem planwirtschaftlichen Staatskommunismus zum Turbo-Kapitalismus durch kriegerische Auseinandersetzungen mit nachfolgend verhängtem UNO-Wirtschaftsembargo gekennzeichnet ist? Was ist die mediative Führung bzw. was ist der mediative Führungsstil und kann die mediative Führungskraft in einem Land, welches zudem auch ein frustrierendes Beispiel für das Scheitern einer internationalen Mediation ist, sein Unternehmen erfolgreich führen? Um diese Fragen beantworten zu können wurden 27 ausgewählte Führungskräfte aus Unternehmen mit ausländischem Kapital in strukturierten Interviews im Dezember 2007 eingehend befragt. Das Ergebnis zeigt, dass mediative Elemente in der Führung sehr wohl hilfreich sind. Die Anwendung des mediativen Führungsstiles ist auch durch die mediativ handelnde Führungskraft trotz kultureller Barrieren mittelfristig erfolgreich in Serbien.

Abstract

Are mediative elements in daily management tasks useful and efficient in a company in the surrounding being distinguished as politically and economically unstable and which passed through the transition from planned economy state communism to turbocapitalism having been followed by war conflicts and UN economic embargo? What is the mediative management i.e. what is the mediative management style? Can the mediative executive manager successfully lead his company in a country, which is a frustrating example for the failure of international mediation? To be able to answer this question 27 managers from companies with foreign capital were chosen and structurally interviewed in December 2007. The result shows that mediative elements in leadership are very useful. Despite cultural barriers appliance of the mediative management style by the mediative manager shows itself as well to be successful in Serbia on middle term.