



Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss April 2008

Die Nutzbarmachung der Mediationsausbildung durch Führungskräfte

Mag. Margarete Lorenz

lorenz@mediative-solution.at

Zusammenfassung

Diese Arbeit untersucht den Einfluss der Mediationsausbildung auf die Tätigkeit von Führungskräften. Da viele ausgebildete Mediatoren nicht in diesem Beruf tätig sind, aber aufgrund eigener Aussage, die Ausbildung nicht bereuen, geht die Autorin davon aus, dass die Ausbildung einen Mehrwert im persönlichen und/oder beruflichen Kontext hat. Ziel dieser Arbeit war es, herauszufinden, wie nützlich eine Mediationsausbildung speziell für Führungskräfte sein kann. Dafür wurden fünf ausgewählte Führungskräfte mit Mediationsausbildung in einem teils offenen Interview befragt. Die qualitative Auswertung der Interviews zeigt, dass Führungskräfte aus der Mediationsausbildung einen Nutzen für ihre berufliche Tätigkeit ziehen. Hierzu gehört unter anderem, dass sie ihren Umgang mit Konflikten verändert haben und die erlernten Kommunikationstechniken in ihrer Managementtätigkeit erfolgreich anwenden. Weiterhin kommt die Autorin zu dem Schluss, dass es sinnvoll sein könnte, Teile der Mediationsausbildung mit den entsprechenden Lerninhalten gezielt zur Weiterbildung von Führungskräften anzubieten.

Abstract

This master thesis examines the influence that a study of mediation has on the activities of an executive manager. The author was interested in this subject as many trained mediators are not directly active in the field, yet never seemed to regret having studied the subject. The aim of this thesis is to determine the value which the study brings to executive managers in their daily work. Five selected managers trained in mediation were interviewed with a partly opened questionnaire. The evaluation, which was done purely qualitatively, showed that executive managers can use parts of their mediation study in their vocational activities, influencing their approach to conflicts and the use of communication skills. Furthermore, the author concludes that parts of the mediation study along with the relevant learning contents could be offered to executive managers instead of running them through the entire mediation study.