



V E R E I N
Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss April 2008

MEDIATION UND DIVERSITY MANAGEMENT

Auswirkungen von Diversity Management im Unternehmen der Branche „Bewachungs- und Schutzdienste“ und als erster Schritt zur Implementierung von Mediation

Liane Parik

liane.parik@ams.at

Zusammenfassung

Diese MasterThesis bezieht sich auf Diversity Management und in diesem Zusammenhang um den Einsatz des Verfahrens der Mediation zur Konfliktvermeidung und/oder Konfliktlösung. Damit ein Unternehmen mit Veränderungen zurechtkommt, die Manager neue Aufgaben bewältigen können, der Erfolg des Betriebes gesichert werden kann bedarf es einer Organisation welche sich mit den Anforderungen des Marktes auseinandersetzt. Demzufolge ist es auch besonders wichtig, sich der Möglichkeiten von Konfliktvermeidung und/oder Konfliktlösungen bewusst zu sein. Der theoretische Teil stellt das Thema unter Hinzuziehung vorhandener Literatur, der Bundesgesetze und praktischer Beispiele vor. Für den empirischen Teil stellen die analysierten Interviews ein Momentbild dar. Diese Erkenntnisse werden im Resümee im Hinblick auf die Relevanz für die Praxis erläutert.

Abstract

This master thesis is about diversity management and using mediation techniques to avoid and/or solve conflicts in this field. To allow companies to cope with changes, managers to master new responsibilities and also guarantee success for the business one needs organizations able to deal with demands of the market. This even raises the importance of being aware of possibilities of avoiding and solving conflicts. The theoretical part of this thesis introduces the topic based on existing literature, national laws and practical examples. The empiric part shows the current picture based on analyzed interviews. The insights gained are explained in the résumé in terms of practical needs.