



## Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss Juni 2008

### „Warum wollen Schulleiter an ihren Schulen Schulmediation (nicht) einführen?“

Dipl. Päd. Anna Maria Gallier

[anna.gabalier@aon.at](mailto:anna.gabalier@aon.at)

#### Zusammenfassung

Das System Schule befindet sich seit längerer Zeit im Umbruch. Schulleiter haben mit verschiedenen Herausforderungen auf unterschiedlichen Ebenen zu kämpfen. Schulmediation findet als Intervention und Prävention in unterschiedlicher Form in der Schule Umsetzung. Dabei eröffnen sich Möglichkeiten und Chancen im Umgang mit Konflikten. Schulmediation als kooperative konstruktive Konfliktregelung stößt aber auch an ihre Grenzen. Bei der Einführung von Mediation in das hierarchisch strukturierte System Schule treffen zwei unterschiedliche Systeme aufeinander. Warum Schulleiter an ihren Schulen Schulmediation umsetzen bzw. nicht umsetzen wollen, wird anhand 102 retournierter Fragebögen von Schulleitern an Kärntner Schulen untersucht. Die Ergebnisse dieser Untersuchung zeigen die Erwartungen und Wirkungen im Zusammenhang mit Schulmediation von Seiten der Schulleitung und geben einen Einblick in förderliche und hinderliche Faktoren für die Ein- und Durchführung von Schulmediation. Die gegebene Akzeptanz und Zustimmung der Schulleiter reicht für die nachhaltige Umsetzung von Schulmediation am Schulstandort nicht aus.

#### Abstract

The school system had been undergoing drastic changes. Headmasters are confronted with challenges on various, often unexpected levels and complexity. School mediation is a method, a tool, used in different forms for intervention and prevention. School mediation may lead towards different options/ possibilities and change of the conflictual. The cooperative and constructive method has also its limits. Two different systems are conflicting, when implementing mediation in the hierarchically structured school system. I investigated the considerations made by headmasters to introduce school mediation at their schools by more than a hundred headmasters of Carinthian schools by online questionnaire. School mediation is wanted in their schools, but the implementation is conflictual with the system. Expectations and effects in conjunction with school mediation by the different headmasters as well as telling about positive and possible negative factors of the implementation of school mediation. The mere acceptance of school mediation by headmasters does not guarantee its positive implementation.