



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss Juni 2008

Mitarbeitergespräche und Teambuildingworkshops – Ihre Wirksamkeit im Human- Relations-Management und ihr Einfluss auf das Konfliktverhalten in der Organisation

Erich Günther Gamsjäger

erich.gamsjaeger@lofer.net

Zusammenfassung

Mitarbeitergespräche (MAG) und Teambuildingworkshops (TBW) sind bevorzugte Instrumente im Leadershiptraining. MAG und TBW arbeiten mit psychoedukativen Methoden wie Aktives Zuhören, Äußern von Ich-Botschaften, Geben und Nehmen von Feedback u.a.m. Die empirische Studie versucht MAG und TBW in ein in der Literatur diskutiertes Metamediationsmodell einzuordnen. Dabei zeigt sich, dass MAG distributiv und strukturiert geführt werden, der TBW hingegen eher ein konstruktivistisch integratives Verfahren darstellt. Fazit der empirischen Studie ist, dass sowohl Mitarbeitergespräche als auch Teambuildingworkshops mediative Kompetenzen fördern und Konflikte im Unternehmen de-eskalieren. *Schlüsselwörter: Mitarbeitergespräch, Teambuilding, Metamediationsmodell, mediative Kompetenz, mediative Techniken*

Abstract

Team-meeting and team-building are instruments of modern leadership-training. A lot of communicative technologies for example active listening, feedbacks, selfconfidence and self value and other more are favorite mediative tools. The empirical study tries to integrate team-meeting and team-building in a metamediationmodel, which is discussed in modern mediation-theories. The teammeeting works with distributive and structured methodes, on the other hand teambuilding is a constructivist integrative process. The result of the case study shows that mediative competence developes the efficitivity of team-meetings and teambuildings. Both instruments help to de-escalate social conflicts in organisations. *keywords: team-meeting, team-building, metamediationmodel, mediative competence, mediative tool*