



Masterlehrgang „Mediation und Konfliktregelung“

Abschluss Juni 2008

Konflikte in der kommunikativen Begegnung von Eltern und Lehrer/innen

Eine Untersuchung zur erlebten Kompetenzüber- bzw. Kompetenzunterschreitung in der
erzieherischen Tätigkeit von Elternhaus und Schule aus der Sicht der Lehrer/innen

Dipl. Päd. Mag.^a Susanne Parger

susanne.parger@bkf.at

Zusammenfassung

In meiner Tätigkeit als Lehrerin an einer Pflichtschule sehe ich mich täglich direkt oder indirekt mit problematischen Eltern-Lehrer-Begegnungen konfrontiert. Die Untersuchung soll Aufschluss darüber geben, ob Kompetenzunter- bzw. Kompetenzüberschreitungen von Schule und Elternhaus Auslöser für Konflikte in der Schule sind. Ich ersuchte Lehrer/innen an Hauptschulen, mir je einen Aufsatz über ein schwieriges Eltern-Lehrer-Gespräch zu verfassen. Die Interpretation der Arbeiten erfolgte unter Einbeziehung der gesetzlichen Grundlagen sowie der Berücksichtigung von Gesprächstechniken und Konfliktanalysen. Die Untersuchungsergebnisse zeigen, dass aus der Sicht der Lehrer Kompetenzunterschreitungen der Eltern oft Ursache von Konflikten sind.

Abstract

In my capacity as a teacher at a compulsory school I am directly or indirectly confronted with problematic interactions between parents and teachers virtually every day. This investigation seeks to analyse the question as to whether children's scholastic problems can be triggered by the partial failure of parents or teachers to exercise their respective responsibilities or by transgressions of such responsibilities by one or other side. I asked grammar school teachers to write individual essays describing a difficult dialogue between parents and teachers. In my interpretation of these essays I took into account the relevant Austrian legal provisions governing this area and also considered discussion techniques and conflict analyses. The findings of this investigation demonstrate that, from the perspective of teachers, problems often arise because parents do not sufficiently fulfil their responsibilities.