



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im November 2009

Projektmanagement bei Entwicklungsdienstleistern in der Automobilindustrie

„Wie wirkt sich menschliche Interaktion auf den Erfolg von Entwicklungsprojekten aus?“

Samuel de Matos

de_matos@gmx.de

Diese MasterThesis ist durch den Autor gesperrt.

Zusammenfassung:

Die Abwicklung von Entwicklungsaufgaben innerhalb der Automobilindustrie erfolgt zunehmend über Entwicklungsdienstleister, die, durch ein umfassendes Projektmanagement, einen Beitrag zur Erfolgsgeschichte Automobil leisten. Für die Durchführung von Projekten steht eine Anzahl an Methoden, Instrumenten und Weiterbildungsangeboten zur Verfügung. Dennoch scheitern immer wieder zahlreiche Projekte, während andere erfolgreich abgeschlossen werden. Die vorliegende Untersuchung wurde durchgeführt, um festzustellen, inwieweit sich menschliche Interaktionen auf einen Projektverlauf und in Folge auf den Projekterfolg auswirken. In diesem Kontext folgt eine empirische analytische Untersuchung. Die Daten wurden mittels Interviews mit erfahrenen Projektmanagern aus einem Entwicklungsdienstleister der Automobilindustrie erhoben. abschließend werden die Erkenntnisse mit den theoretischen Erhebungen verglichen und mit Blick auf zukünftige Projekte untersucht.

Abstract:

The execution of development tasks in the automotive industry is more and more done by service providers, which contribute by a broad project management their part to the successful automotive story. For the procedure of projects a lot of methods, tools and trainings are available. Anyhow many projects fail, whereas others are completed successfully. This thesis was carried out to determine, how human interaction has an impact on the course and in succession on the success of a project. In this context an empiric analysis was done. The data were gained by interviews with experienced project managers working for a service provider, which practises project management for defined development tasks. Finally the results were compared with theoretical studies and analysed regarding future projects.