



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Juni 2010

Die Trennungskultur und deren Auswirkung auf die Mitarbeiterzufriedenheit in der Schweizer Armee am Beispiel der Logistikbasis der Armee

Adrian Guiborat

adrian.guiborat@vtg.admin.ch

Zusammenfassung:

Mitarbeiterzufriedenheit ist eines der am häufigsten untersuchten Forschungsgebiete. Daher gibt es auch eine Vielzahl an Veröffentlichungen. Mit der Trennungskultur sieht es anders aus. Hier sind die Veröffentlichungen noch überschaubar. Es ist deshalb auch die Herausforderung dieser Arbeit eine Verbindung zwischen diesen zwei Themenbereichen zu finden.

Ziel der vorliegenden Arbeit ist es, die Theorien über die Mitarbeiterzufriedenheit und der Trennungskultur zu sammeln, sowie im Rahmen dieser Arbeit empirisch zu untersuchen. Die Arbeit soll erkennen lassen, ob die Trennungskultur einen Einfluss auf die Mitarbeiterzufriedenheit in der Logistikbasis der Armee hat.

Die Untersuchung wurde mittels Interviews (Qualitative Befragung) und einer Mitarbeiterumfrage (Quantitative Befragung) unternehmensintern durchgeführt.

Das Ergebnis der Arbeit zeigt, dass die Trennungskultur einen Einfluss auf die Mitarbeiterzufriedenheit hat. Ob positiv oder negativ, wird durch die Kommunikation, den Abbaumaßnahmen, sowie das Verhalten der Führung beeinflusst.

Abstract:

Employee satisfaction is one of the most frequently investigated areas of research. Therefore, there is also a variety of publications on this subject. The situation is different with the culture of division. Here the number of publications is still manageable. So the challenge of this project was to find a connection between both areas of study.

The objective of this work was to collect theories on employee satisfaction and the culture of division and to examine them within the context of this study. The work was to enable us to see whether the culture of division has an impact on employee satisfaction in the Armed Force Logistic Organisation.

The investigation was conducted through interviews (qualitative questioning) and an employee opinion poll (quantitative questioning) within the company.

The result of the study shows that the culture of division does affect employee satisfaction. Whether the impact is positive or negative is influenced by communication, reduction measures and how the management staff acts.