



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Juni 2010

Projektmanagement in der kommunalen Verwaltung Eine empirische Erhebung über den Einsatz von Projektmanagement – Tools in kleinen und mittleren Gemeinden

Ute Hablesreiter-Ortner, MA

ute.hablesreiter-ortner@orf-gis.at

Zusammenfassung:

Generell lässt sich sagen, dass die Bedeutung von Projektmanagement in den kommunalen Verwaltungen erkannt worden ist. Es zeigt sich, dass vor allem größere Gemeinden im Umgang mit komplexeren, finanziell umfangreicheren Projekten regelmäßig gezieltes Projektmanagement einsetzen. Aus den Ergebnissen der Erhebung lässt sich aber auch erkennen, dass trotzdem ein beachtlicher Teil der Gemeindeprojekte nicht erfolgreich abgewickelt werden kann.

Die Erhebung veranschaulicht weiters, dass die Verantwortlichen ihr Augenmerk insbesondere auf jene Projektmanagement Instrumentarien richten, die auf die Einhaltung von Kosten- und Zeitplanungszielen. Also auf jene Faktoren die laut Studie am häufigsten zum Scheitern eines Projektes führen.

Wie weit bei der Umsetzung von Projekten im kommunalen Bereich weitgehend am Bürger vorbei gearbeitet wird, zeigt sich daran, dass Instrumente wie Projektmarketing oder Umfeldanalysen in der kommunalen Verwaltung kaum Anwendung finden.

Abstract:

The importance of project management is generally acknowledged by community administrations. It becomes evident that mainly large municipalities regularly implement selective project management on complex projects that involve substantial financial means.

The survey, however, does imply that a considerable number of municipal projects can not be carried out successfully in spite of applied project management.

Furthermore the survey discloses the fact that persons in charge generally tend to emphasize project management instruments relevant to cost- and schedule monitoring.

These are the exact factors that according to the survey are responsible for the most project failures.

The fact that community projects frequently are carried out without the citizens being taken into account does not surprise as the survey shows that instruments as project marketing or field analysis are hardly applied by municipalities.