



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im März 2010

Implementierung eines Project Management Office

Der Stellenwert von Mitarbeiterakzeptanz, und -motivation und deren Integration in den Planungsprozess für eine erfolgreiche Projekt Management Office Implementierung

Sabine Kallinger

sabine.kallinger@roto-frank.com; kallinger.sabine@gmail.com

Diese MasterThesis ist durch die Autorin gesperrt

Zusammenfassung:

Die Arbeitswelt hat sich in den letzten Jahrzehnten in vielerlei Hinsicht verändert und weiterentwickelt. So steht Projektarbeit immer mehr im Mittelpunkt. Um die Vielzahl an Projekten bewältigen zu können, entschließt man sich in vielen Unternehmen als Steuerungselement ein Projekt Management Office zu installieren. Auf der anderen Seite hat auch der Mensch in der Arbeitswelt einen ganz anderen Stellenwert bekommen. Galt es früher „Hand- und Kopfarbeit“ zu trennen, so orientiert man sich heute an modernen Human-Resources-Ansätzen. Dies zeichnet sich dadurch aus, menschliche Bedürfnisse nach Selbstverwirklichung und Anerkennung zu berücksichtigen, mit dem Ziel Mitarbeiter zu mehr Leistung zu motivieren. Die Verfasserin dieser Master-Thesis konnte bereits umfangreiche Erfahrungen bei der Einführung eines Projekt Management Office sammeln. Daraus entstand das Interesse, wissenschaftlich zu hinterfragen, welchen Einfluss die Mitarbeiterakzeptanz sowie deren Integration in den Planungsprozess, auf eine erfolgreiche Implementierung eines Projekt Management Office hat. Es wurden in zehn Firmen die jeweiligen Verantwortungsträger befragt und diese Interviews qualitativ ausgewertet. Das anonymisierte Ergebnis beweist den engen Zusammenhang zwischen der Mitarbeiterakzeptanz und einer erfolgreichen Einführung eines Projekt Management Office und zeigt auf, welche Kriterien weiters den Erfolg beeinflussen.

Abstract:

The working world has changed and developed in recent decades in many ways. Therefore project work is increasingly at the center of stage. To cope with the multitude of projects, many companies decide to install a project management office as a control element. On the other hand, man in the working world has got a completely different status. In the past "hand and brain work" was separated, now it is based on modern human-resource approaches. This is characterized by the fact to take into account human needs for self-realization and recognition to motivate employees with a view to greater performance. The researcher was able to gain extensive experience with the introduction of a project management office. Therefore it was interesting to question scientifically, the influence on employee acceptance, as well as their integration into the planning process, in relation to a successful implementation of a project management office. In ten companies a survey was taken and the responsible managers were interviewed. These interviews were scientifically evaluated. The anonymous results demonstrated the close relationship between employee acceptance and of a successful implementation of a project management office to influence and outline the criteria for further success.