



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
[office@bildungsmanagement.at](mailto:office@bildungsmanagement.at)  
<http://www.bildungsmanagement.at>



---

## Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

---

Abschluss im Juni 2010

### Changeprozesse im öffentlichen Dienst

Mag. Gregor Morawetz

gregor@morawetz.com

#### Zusammenfassung:

Entgegen dem in den letzten Jahren zu beobachtenden Trend der öffentlichen Hand den Personalstand schrittweise zu reduzieren, beschloss die Bundesregierung zu Beginn des Jahres 2008 (BGBl. I Nr. 4/2008) den Unabhängigen Bundesasylsenat (Verwaltungsbehörde mit richterlichem Einschlag i. S. d. Art. 133 Zi 4 Bundesverfassungsgesetz) durch Neustrukturierung und Aufstockung des Personalstandes in den Asylgerichtshof umzuwandeln. Dieser Veränderungsprozess, dessen Vorbereitungen innerhalb von nur sechs Monaten zu treffen waren, kann nun aus Sicht der Bediensteten und des Managements als erfolgreich abgeschlossen angesehen werden.

Ziel dieser Arbeit war es zu untersuchen, ob es sich bei diesem Umwandlungsprozess um einen typischen Changeprozess, gemessen an der Changemanagementliteratur handelte und welchen Faktoren bei dieser Umwandlung erhöhte Bedeutung zukam.

Zur Erhebung der diesbezüglichen Fakten wurden Leitfadenterviews mit sechs Mitarbeitern, die den gesamten Umwandlungsprozess miterlebt hatten, geführt. Die Untersuchung zeigt exemplarisch, dass eine erfolgreiche Umwandlung einer bestehenden gerichtsähnlichen Struktur (UBAS) in ein Gericht (AsylGH) durch wesentliche Anhebung des Mitarbeiterstandes und Änderung der Verwaltungsstruktur innerhalb relativ kurzer Zeit möglich gewesen ist, auch wenn dabei in der Literatur als wesentlich bezeichnete Erfolgsfaktoren zum Teil gänzlich unbeachtet geblieben sind.