



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Masterprüfung im Dezember 2010

Warum werden Web 2.0 Instrumente zur Unterstützung der Projektkommunikation in IT-Projekten eingesetzt?

Stefan Panek

stefan_panek@yahoo.de

Zusammenfassung:

Die Projektkommunikation ist aus Sicht von IT-Projekten ein zentraler, wenn nicht der wichtigste Erfolgsfaktor. Informationen, die nicht zeitnah oder unvollständig übermittelt werden führen zu Störungen zwischen allen Projektbeteiligten. Social Software und die damit in Verbindung stehenden Web 2.0 Instrumente sind seit einigen Jahren in aller Munde. Bei diesen Instrumenten geht es im Kern ebenfalls um Kommunikation. Grund genug detailliert zu analysieren, wo Instrumente wie Wiki, Blogs oder Mikroblogs im Rahmen von IT-Projekten eingesetzt werden. In der vorliegenden Arbeit wird mit Hilfe von 12 problemzentrierten Leitfadenterviews überprüft, wie Projektleiter und Projektmitarbeiter die Projektkommunikation planen und welche Web 2.0 Instrumente zur Kommunikation bzw. Informationsverteilung konkret eingesetzt werden. Die Auswertung erfolgte mittels qualitativer Inhaltsanalyse sowie der durchgeführten Literaturrecherche. Hinsichtlich der Projektkommunikationsplanung und Informationsverteilung ergaben sich kaum erkennbare Unterschiede zwischen Projektleiter und Projektmitarbeiter. Hinsichtlich des Themas Web 2.0 und seiner Instrumente fehlt bei beiden Personengruppen ein gewisses Grundlagenwissen. Dies führt dazu, dass der durchgängige Einsatz von Web 2.0 Instrumenten für IT-Projekte aktuell noch beeinträchtigt ist.

Abstract:

From an IT perspective, project communication is a key – if not the key – factor. Information not distributed in a timely fashion, or which is incomplete, will quickly lead to disruptions affecting all project team members. Social Networking software plus it's associated Web 2.0 tools have been a much talked about new communication channel for several years. Sufficient reason therefore to analyze where instruments like Wiki, Blogs or Microblogs might be utilized in the context of IT projects. This dissertation is based on 12 problem-oriented interviews wherein project managers and team members plan both the project communication and the Web 2.0 communication tools to be used. The appraisal resulted from qualitative analysis and the research of appropriate literature. As far as project communication planning and information distribution were concerned, there were almost no noticeable differences between project managers and team members. Regarding Web 2.0 instruments, both groups lacked a basic understanding of them. As a consequence, the current adoption of Web 2.0 instruments for IT projects is impaired.