



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im März 2010

„Das EFQM als Modell zur Unternehmenskulturentwicklung“

Eine empirische Untersuchung, ob die Anwendung des EFQM-Modells zur Veränderung der Projekt- bzw. Unternehmenskultur beiträgt.

Ing. Mag. (FH) Wolfgang Pölz, MSc

office@wpo.co.at

Zusammenfassung:

Das EFQM-Modell wird seit knapp zwei Jahrzehnten in unterschiedlichen Organisationen angewandt. Ungefähr genauso lange ist es auch her, dass Edgar Schein das Thema Organisationskultur im betriebswirtschaftlichen Kontext verankert hat. Ob und wie diese beiden Themen miteinander verwoben sind und ob die rapide anwachsenden Erkenntnisse der modernen Gehirnforschung auch für die Ableitung eines veränderten Organisationsverständnisses hilfreich sein könnten, wurde in Form einer Literaturrecherche und ergänzend durch den Vergleich zweier Organisationen analysiert und mit daraus abgeleiteten Thesen beantwortet.

Abstract:

Since two decades the EFQM-Model has been deployed in different organisations. Round about this time ago Edgar Schein embedded the term corporate culture within the business management. Based on literature research and an additionally comparison of two organisations this thesis analysed, if these topics are interwoven and if the rapidly growing scientific findings on modern brain research will be helpful to derive a changed understanding of organisations. The result is answered in two main theses.