



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Juni 2010

Unternehmensinterne Nutzung von Web 2.0

Eine Studie über den Einsatz von Web 2.0 Diensten in einem projektdurchführenden Unternehmen

DI Martina Prikop

martina.prikop@chello.at

Zusammenfassung:

Die hier vorliegende Arbeit beschäftigt sich mit dem Thema „Einsatz von Web 2.0 Diensten in einem projektdurchführenden Unternehmen“.

Im theoretischen Teil der Arbeit wird erklärt, was man unter Web 2.0 versteht und wie diese Dienste im Unternehmen eingesetzt werden können.

Im empirischen Teil wird eine qualitative Untersuchung beschrieben, die die Möglichkeiten und Schwachstellen, der Web 2.0 Dienste für unternehmensinternen Einsatz auf Basis einer Gruppendiskussion erforscht.

Die Untersuchung ist hypothesenfindend, unterschiedliche Ansätze, wie in der Fachliteratur beschrieben, wurden bestätigt. Darüber hinaus wurde folgende Hypothese aufgestellt: Je lückenloser die Prozess- und Toollandschaft eines Unternehmens ist, umso weniger Raum ist für die Nutzung von Web 2.0 Diensten.