



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Masterprüfung im Dezember 2010

Beratung bei Veränderungsprozessen initiiert durch IT-Projekte im Krankenhausbereich Anspruch und Wirklichkeit der in diesen Projekten anzutreffenden Beratungskonzepte

Ing. Christian Weber, zSPcM. zPM

mail.weber@a1.net

Zusammenfassung:

Die Einführung von berufsgruppenübergreifenden IT-Lösungen in Krankenhäusern zeigt ein hohes Potential an Prozessveränderung auf. Diese Master Thesis analysiert die anzutreffenden Projekt- und Auftragsbedingungen für die Anwendung klassischen Projektmanagements als primäres Planungs- und Steuerungsinstrument und weiterer Beratungskonzepte im Kontext Veränderung. Hierfür wurden acht beratende Experten unter Anwendung qualitativer, problemzentrierter Interviews befragt. Die Transkripte wurden einer qualitativen Inhaltsanalyse unterzogen. Die Auswertung bestätigt die hohe Veränderungswirkung der Krankenhaus-IT-Projekte und zeigt die Präferenz für klassisches Projektmanagement im öffentlichen Bereich auf. Zwischen öffentlichen und privaten Krankenhäusern wurden deutliche Unterschiede in der Beachtung von Veränderungsprozessen aufgefunden.

Abstract:

The introduction of comprehensive IT solutions in hospitals shows a high potential for process change. This master's thesis analyzes the encountered project and order conditions for the use of classical project-management as the primary planning and management tool and other consulting concepts in the context of change. For this purpose, eight consulting experts were interviewed using qualitative, problem orientated interview-scripts. The transcripts were subjected to qualitative content analysis. The analysis confirms the high impact of change in hospital IT projects and shows a preference for classical project management in the public sector. Between public and private hospitals, significant differences were found in the respect of change processes.