



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Masterprüfung im März 2011

Der Change-Request-Prozess in IT-Projekten und dessen Einfluss auf das klassische Projektmanagementdreieck (Zeit, Qualität und Ressourcen)

Gerret Zehetbauer

g.zehetbauer@srb.at

Zusammenfassung:

Das Ziel der Studie ist die theoretische und empirische Untersuchung des Change-Request-Prozesses in IT-Projekten und dessen Einfluss auf das klassische Projektmanagementdreieck (Zeit, Qualität und Ressourcen). Der Umgang mit Veränderungen im IT-Projekt während der Projektlaufzeit steht im Vordergrund.

Es wurde ein Methodenmix mit einer qualitativen und einer quantitativen Untersuchung für diese Studie gewählt. Im Rahmen der qualitativen Interviews wurden Projektmanager aus dem IT-Bereich befragt. Die quantitative Untersuchung wurde mittels Online-Fragebogen durchgeführt.

Die Auswertung hat gezeigt, dass der Change-Request-Prozess von vielen Faktoren im Projekt unterstützt und beeinflusst wird. Das frühzeitige Erkennen von Veränderungen, der definierte und kommunizierte Umgang mit diesen Veränderungen innerhalb eines Change-Request-Prozesses sind Schlüsselfaktoren für ein reduziertes Projektrisiko.