



V E R E I N  
Friedstraße 23, A-1210 Wien  
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
office@bildungsmanagement.at  
http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Mai 2008

### Erwarteter Nutzen durch die Einführung eines Software- und Lizenzmanagementsystems am Beispiel der RZB

Mag. (FH) Walter Eichinger

walter.eichinger@rzb.at

#### **Zusammenfassung:**

Diese Master Thesis beschäftigt sich, wie schon der Titel sagt, mit dem erwarteten Nutzen von der Einführung eines Lizenz- und Software Management Systems. Als Forschungshintergrund dient das mögliche Vorhaben der Einführung eines Software Management Systems in der Raiffeisen Zentralbank Österreich AG.

Zuerst wird auf die Best Practise in diesem Bereich eingegangen, bevor die aktuelle Sicht des IT Asset Managers beschrieben wird. Danach werden die Hypothesen, also der wohl zu erwartende Nutzen aus einer derartigen Systemeinführung formuliert. Zuletzt wird anhand von Interviews mit Mitarbeitern aus den verschiedensten Organisations- und Management Ebenen dieser erwartete Nutzen herausgearbeitet. Diese Interviews werden in der Arbeit auszugsweise zitiert und sind in der vollen Länge im Anhang abgedruckt.

#### **Abstract:**

This Master Thesis applies to the expected use of the introduction of a licence- and software asset management system. Background was the potential project of the introduction of such a system in the Raiffeisen Zentralbank Österreich AG in Vienna. At the beginning best practise of software asset management systems is mentioned. Before hypotheses are formulated the view of the IT asset manager is mentioned. At least some interviews with different stakeholders are evaluated.