



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Mai 2008

Scheitern von IT-Projekten

Mag. (FH) Norbert Mießkes

Norbert.Miesskes@fh-vie.ac.at

Zusammenfassung:

Effektivität ist ein wichtiges Faktum, um im Wettbewerb bestehen zu können. Um die Effektivität von Organisationen und deren Arbeitsprozesse zu steigern, wird auf IT-Systeme zurückgegriffen. Die Entwicklung und Gestaltung dieser IT-Systeme selbst wird überwiegend in Form von Projekten abgewickelt und diese haben in den letzten Jahrzehnten viele Ressourcen gebunden.

Da das Scheitern eines Projektes unangenehme wirtschaftliche Folgen für eine Organisation haben kann und die Vermutung nahe liegt, dass gescheiterte Projekte ähnliche Misserfolgskriterien als Ursachen haben, beschäftigt sich diese Arbeit mit der Frage warum Projekte scheitern. Zur Beantwortung dieser Frage wurde eine quantitative Forschungsstrategie mittels Fragebogen entwickelt. Die Arbeit beinhaltet statistische Häufigkeitsverteilungen, grafisch aufbereitet, die Auskunft über Faktoren zeigen, die den Projekterfolg beeinflussen. Weiters werden Fragen zum Scheitern von Projekten verifiziert und auf Signifikanz geprüft.

Das Ergebnis zeigt, dass der Projekterfolg von verschiedenen Faktoren, wie z.B. Projektdauer und Projektleiterkompetenz, beeinflusst wird.

Abstract:

Effectiveness is an important fact in competition. To increase the effectiveness of organizations and their work processes, information systems are used. The development and the design of these information systems are mainly implemented in projects which have consumed many resources in the last decades.

The failure of a project can have negative economic consequences for an organization. The assumption is that failed projects have similar failure criteria. This work deals with the question why projects are not successful. To solve this problem, a questionnaire, was designed. Graphs are presented that depict statistic distributions of factors that influence projects. Questions about the failure of projects are verified and checked on significance.

The results show that projects fail, because of different factors like duration of a project or competence of the project leader.