



V E R E I N  
 Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
 office@bildungsmanagement.at  
 http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Mai 2008

### Erfolgsbedingungen und Schwierigkeiten im Projektmanagement in einem Unternehmen mit hoher Fachbereichslogik

Mag.<sup>a</sup> (FH) Sabine Neidhard

[sabine.neidhard@fh-vie.ac.at](mailto:sabine.neidhard@fh-vie.ac.at)

**Diese Arbeit ist durch die Autorin gesperrt.**

#### Zusammenfassung:

Das Ziel der vorliegenden Arbeit ist, einen möglichen Leitfaden zur Implementierung von Projektmanagementmethoden und –instrumenten für ein Unternehmen mit hoher Fachbereichskompetenz zu erstellen. Die gegenwärtige Ausgangssituation ist das Managen von EDV-Projekten in einem Unternehmen, wobei es für die Projektleitung eine eigens installierte Organisationsabteilung gibt. Im Zuge diverser Workshops kam es vermehrt zu Widerständen und Ablehnungen von Seiten des Fachbereichs aus unterschiedlichsten Gründen, so dass es jüngst zu einer groben Projektverschiebung und damit verbundenen zusätzlichen Kosten gekommen ist. Es gilt daher die Sichtweise des Fachbereichs zu verstehen, weshalb Interviews geführt wurden. Die Interviewpartner waren unmittelbar Betroffene aus aktuellen EDV-Projekten.

Die geführten Interviews haben gezeigt, dass die Abwehrhaltungen des Fachbereichs nicht auf die Art der angewandten Projektmanagementmethoden oder Instrumente zurückzuführen sind, sondern darauf, wie sie eingesetzt werden. Weiters war zu beobachten, dass Standards und Methoden bei den Fachabteilungen als durchaus positiv und unterstützenden angesehen sind. Die Widerstände zur Anwendung waren aus der Organisationsabteilung selbst zu verzeichnen.

#### Abstract:

This Master Thesis aims to create a guideline for project management methods and instruments for non project-orientated companies. Currently all IT projects are managed by employees of the organisation department. Because of the resistance of the specialist department during some workshops, projects had to be rescheduled, which caused an increase of project costs. In order to examine the specialists view, one-on-one interviews with all employees of current projects have been carried out.

These interviews have shown that the reason for the resistance of the specialists is not the method or instrument itself, but rather how that methods were managed. Furthermore the used methods and instruments are favoured by the specialists. The organisation department refused to use project management instruments and methods.