



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „PROJEKTMANAGEMENT“

Abschluss im Mai 2008

Die Integration von Nearshore-Mitarbeitern in ein Standardsoftware-Betreuungsteam

Mag. (FH) Gerald Polt

gerald.polt@kabsi.at

Diese Arbeit ist durch den Autor gesperrt.

Zusammenfassung:

Um IT-Kosten zu senken, versuchen zumeist große Unternehmen ihre IT-Aufgaben zum Teil in Niedriglohnländer auszulagern. Die Begriffe Near- und Offshoring sind zu Trendthemen geworden. Der Versuchung billige ausländische IT-Experten einzusetzen, um dem massiven Kostendruck entgegenzuwirken, können die Manager in den Unternehmen nur schwer widerstehen. In der folgenden Arbeit werden die Begriffe erläutert und Erfolgsfaktoren für das Auslagern von IT-Aktivitäten vorgestellt, eventuelle in diesem Zusammenhang auftretende Probleme und Risiken angesprochen, aber auch Chancen und Potentiale dieser Maßnahme vorgestellt. In einer empirischen Untersuchung wurde an einem aktuellen Beispiel einer Integration von Nearshore-Mitarbeitern in ein Standardsoftware-Betreuungsteam aufgezeigt, wie sich die im theoretischen Teil identifizierten Faktoren in der betrieblichen Praxis darstellen.

Abstract:

For reducing IT-expenses almost large companies try to forward their information technology activities to low wages countries. The terms near- and offshoring have become a business trend. It is hard for the managers to overcome the temptation deploying cheap foreign IT-experts. The following paper describes some terms and factors of success related to outsourcing of IT-activities. It also gives information about drawbacks and risks as well as some impressions about opportunities and the development potential related to that topic. A concrete actual example gives an idea of the integration of nearshore-employees into a standard software supporting team. The result of the field survey proves some identified facts from the theory in practice.