



V E R E I N
Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang

„PSYCHOSOZIALE BERATUNG / LEBENS- UND SOZIALBERATUNG“

Abschluss im November 2007

Burnout Syndrom: Ursachen und Bewältigungsstrategien unter Berücksichtigung von persönlichkeits- und strukturzentrierten Ansätzen

Stefanie Erker

st.kutschera@kutscheracommunication.com

Zusammenfassung:

Das Thema Burnout hat in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen. Es gibt viele Theorien dazu, wie Burnout entsteht und welche Ursachen existieren. Vor allem zwei Konzepte wurden entwickelt und erforscht: der persönlichkeitszentrierte und der strukturzentrierte Ansatz. Die vorliegende Untersuchung soll zeigen, welche Ursachen die Betroffenen selbst bemerken und wie diese Ursachen den Verlauf und die Bewältigung von Burnout beeinflussen. Für die empirische Untersuchung wurden fünf Mitarbeiter von Firmen interviewt, die alle das Burnout Syndrom überwunden haben. Diese wurden mit Hilfe der qualitativen Inhaltsanalyse ausgewertet. Aus den Ergebnissen der empirischen Untersuchung ergab sich eine Hypothese. Die Hypothese demonstriert, dass vor allem persönlichkeitszentrierte Ursachen einen Einfluss auf den Verlauf und die Bewältigung von Burnout haben.

Abstract:

Over the last few years the burnout topic has gained a lot of importance. A lot of theories exist as to how burnout originates and what the causes are. The two dominant theories that were developed and researched are the personality based and the structure based concepts.

The present analyses will demonstrate, which causes of burnout are relevant to people who conquered burnout and how these causes influenced the process and the defeating of the burnout syndrome. Five persons were interviewed for the empirical analysis. All of these persons had already defeated the burnout syndrome and at the time had been working for larger companies. These interviews were analyzed with the qualitative content analysis method. Based on the results of the empirical analysis, a hypothesis could be developed. This hypothesis states that the personality based causes had the most impact on the process and defeating of the burnout syndrome.