



V E R E I N  
 Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
 office@bildungsmanagement.at  
 http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang „PSYCHOSOZIALE BERATUNG / LEBENS- UND SOZIALBERATUNG“

Abschluss im November 2007

### Mitarbeiter-Eigenverantwortung - Mission Possible?

#### Ein funktionierendes Unternehmenskonzept?

Klaudia Granich

[klaudia@granich.at](mailto:klaudia@granich.at)

#### **Zusammenfassung:**

Das Thema Mitarbeiter-Eigenverantwortung ist Hoffnungsträger für Erfolg und Qualitätssicherung und Garant für Kundenzufriedenheit geworden. Die Untersuchung soll zeigen, inwieweit Mitarbeiter und Führungskräfte zum Thema Mitarbeiter-Eigenverantwortung übereinstimmen und wie Mitarbeiter-Eigenverantwortung, eingebettet in ein Gesamtkonzept, Sinn machen kann. Für die empirische Untersuchung wurden Interviews mit Führungskräfte und Mitarbeiter aus drei Firmen mit Familienstrukturen geführt und diese mithilfe der qualitativen Inhaltsanalyse ausgewertet. Aus den Ergebnissen der empirischen Untersuchung konnte ein auf Mitarbeiter-Eigenverantwortung basierendes Unternehmenskonzept mit den Stärken und Besonderheiten von Unternehmen mit Familienstrukturen erstellt werden.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die männliche Form gewählt - es sind gleichermaßen beide Geschlechter gemeint.

#### **Abstract:**

The topic individual responsibility of each employee has become the bearer of hope for success, assurance for quality and the guarantee for customer satisfaction. This study will demonstrate, to what extent the opinions of employees and executive managers coincide, when dealing with the topic of individual responsibility of each employee. Also this analysis will show how the topic of individual responsibility of each employee can make sense, when embedded in holistic concept. For the empirical research, executive managers and employees of three companies with family structure were interviewed. These interviews were analyzed using the method of qualitative content analysis.

Based on the empirical research results, a business concept incorporating the individual responsibility of each employee could be developed according to the strengths and specialties of each company with family structures.

The male gender is used to provide convenient reading - however, this always means both genders in equal measures.