



V E R E I N  
 Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
 office@bildungsmanagement.at  
 http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang

### „PSYCHOSOZIALE BERATUNG / LEBENS- UND SOZIALBERATUNG“

Abschluss im November 2007

#### Auswahlkriterien für Beratungs- und Trainingsleistungen in Unternehmen und Struktur der österreichischen Beratungs- und Trainingsinstitute

Ing. Günther Zöls

[guenther.zoels@siemens.com](mailto:guenther.zoels@siemens.com)

#### Zusammenfassung:

Die vorliegende Untersuchung wurde durchgeführt, um durch eine theoretische Recherche in der einschlägigen Literatur und in ähnlichen, bereits durchgeführten Studien und durch empirische, qualitative Experteninterviews herauszufinden was die wichtigsten Auswahlkriterien für Beratungs- und Trainingsleistungen sind.

Die Untersuchung hat auch das Ziel dem Verfasser der Arbeit Indikatoren für die Ausrichtung seiner Tätigkeit als Lebens- und Sozialberater und als Unternehmensberater zu geben. Dazu wurde auch erhoben, wie die Struktur der grösseren österreichischen Beratungs- und Trainingsinstitute aussieht.

Als Untersuchungsergebnis zeigt sich, dass Berater vor allem wegen ihrer externen, neutralen Sichtweise beauftragt werden. Weiters wegen des Transfers von Know-How, der Erarbeitung von nachhaltig wirkenden Strategien und der Einbringung von innovativen Konzepten im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung.

#### Abstract:

By means of a theoretical research in the pertaining literature and similar, already existing studies, as well as empirical qualitative interviews of experts, this investigation was made to find out what are the most important criteria to select consulting and training services.

Another target of this investigation was to provide the author of this thesis with indicators which shall be used as a guideline for his work as social- and life consultant, as well as a business consultant for enterprises. Out of this reason the structure of bigger and renamed

Austrian consulting and training institutions was also investigated.

The outcome of this investigation shows, that consultants are primarily called and contracted because of their external and neutral point of view. Other main reasons are the transfer of know how, the elaboration of sustainable strategies and the input of innovative concepts in the sense of continuous improvement processes.