



Masterlehrgang „PSYCHOTHERAPIE“

Masterprüfung im März 2011

Psychotherapie im Unternehmen: Eine Antwort auf Mobbing und Burn-out?

oder

Neue Arbeitsrealitäten als Herausforderung für die Psychotherapie?

Silvia Kessler-Eckhart

SilviaKe@gmx.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Arbeit untersucht die Rolle der Psychotherapie und den Bedarf an psychotherapeutischer Kompetenz im Umfeld von Unternehmen.

Beleuchtet wird dies vor dem Hintergrund sich verändernder Arbeitsrealitäten und neuer Herausforderungen für Psyche und Persönlichkeit von ArbeitnehmerInnen. Es wurden Experteninterviews mit in Unternehmen tätigen PsychotherapeutInnen geführt.

Die Untersuchung zeigt einen steigenden Bedarf an psychotherapeutischer Kompetenz im Umfeld von Unternehmen.

Phänomene wie Burn-out, Mobbing und andere psychische Leidenszustände stellen durch alle Branchen und Hierarchieebenen hinweg ein ernst zu nehmendes Problem dar.

Psychotherapeutische Kompetenz scheint jedoch derzeit hauptsächlich als „verdeckte Kompetenz“ z.B. durch Coaches mit psychotherapeutischer Ausbildung in Unternehmen vorhanden zu sein.

Psychotherapie wird als präventiv wirkende und die Persönlichkeit entwickelnde Disziplin noch wenig wahrgenommen, sondern meist ausschließlich mit Krankenbehandlung assoziiert.

Für die Berufsgruppe der PsychotherapeutInnen scheint es einer inhaltlichen und reflektiven Auseinandersetzung mit Arbeitsrealitäten sowie einer verstärkten Öffentlichkeitsarbeit zu bedürfen, wenn sie von Unternehmen als relevanter Partner wahrgenommen werden möchte.

Abstract:

This thesis reviews both the role of psychotherapy and the need of psychotherapeutic competence in the area of companies.

The topic is explored on the background of changing working realities and new challenges for psyche and personality of employees. Expert interviews with psychotherapists working for various companies were conducted.

The review shows an increasing need for psychotherapeutic competence in the area of companies.

For them phenomena like burn-out, bullying or other psychic conditions of suffering are serious problems in all industries and hierarchical levels.

At the moment psychotherapeutic competence in companies seems to be present mainly as “hidden competence” e.g. through coaches with psychotherapeutic knowledge.

There is little awareness for psychotherapy as preventive and personality developing discipline, it is associated to the predominant extent with medical treatment.

The occupational group of psychotherapists is faced with the necessity of content wise and reflective discussion on working realities and increased public relations if it wants to be seen by companies as relevant partner.