



Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
 office@bildungsmanagement.at  
 http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang „MSc Psychotherapie“

### Lehrer und Lehrerinnen, Schulmeister/innen in der heutigen Zeit

Maria-Valerie STAGEL

Maria-Valerie.Stagel@ooe.gv.at

#### Zusammenfassung

Da Lehrer/-innen die besondere Belastung durch schwierige Schüler/-innen beschreiben, wurde diese Untersuchung mit dem Ziel durchgeführt herauszufinden, wie diese Belastung vermindert werden kann, welche Hilfsmittel dazu zur Verfügung stehen und wo vermeidbare Mängel in den derzeitigen Abläufen auftreten. Eine weitere Frage war, welche Position die Lehrer/-innen zum Thema Integration einnehmen und welche Hilfsmittel sie verwenden. Es wurde darauf geachtet, ob sie von sich aus die Klassengemeinschaft als integrierende Möglichkeit beschreiben.

Die Untersuchung wurde mittels eines Fragebogens durchgeführt. Er brachte quantitative und qualitative Ergebnisse. Letztere wurden anschließend quantifiziert.

Im Ergebnis zeigte sich, dass Helfersysteme und Helferkonferenzen gut genutzte Hilfsmittel sind. Die Art der Nutzung weist jedoch Mängel auf. Der bewusste Umgang mit den eigenen Gefühlen ist den Lehrer/-innen wichtig. Sie nutzen Gefühle häufig, doch ist ein gezielter Einsatz im Krisengeschehen nicht zu erkennen.

Als Mangel zeigte sich, dass die Reaktion im Akutfall nur zu 27% realitätsbezogen war. Zirka 50 % der Lehrer/-innen tendieren in Richtung Integration, 50% in Richtung Segregation. Dabei ist die Integrationswilligkeit nicht verknüpft mit dem Engagement in Bezug auf Fortbildungen, jedoch eng verknüpft mit der persönlichen Einstellung.

#### Abstract

Teachers tell that they are stressed by difficult pupils. So this research aimed at exploring how this stress could be reduced, what was helping in the situation and where there were insufficiencies in the process. A further question was what was the position of the teachers concerning the topic of integration and which measures they use. It was paid attention to the fact, if they would use the community of the class as an integrating factor. The research was conducted with a questionnaire. This led to quantitative and qualitative results. Afterwards the qualitative findings were quantified. The results showed that teachers often used helper systems, helper conferences as support, but insufficiencies in handling. The using of reflected emotions seemed to be important and they used emotions very often. But in their tellings about action in crisis situations emotions were found very seldom. A weakness was found in their actions in crisis situations because only 27% of the teachers were reacting according to the actual reality.