



V E R E I N  
 Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
 office@bildungsmanagement.at  
 http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2007

### Die Praxis der psychosozialen Notfallbetreuung im Osttiroler Roten Kreuz

Mag. Heinz Pfeifer

[hep@lebensmut.at](mailto:hep@lebensmut.at)

#### Zusammenfassung:

Die Krisenintervention im Roten Kreuz ist ein neuer Dienst der sich aus der Notwendigkeit psychosozialer Begleitung von Menschen, die durch ein potentiell traumatisierendes Erlebnis verunsichert sind, entwickelt hat. In dieser Krisensituation brauchen sie menschliche Begleitung und Unterstützung bis sie mit Hilfe ihres sozialen Umfeldes und anderen Hilfsangeboten die eigene Handlungsfähigkeit wiedergewinnen. Welche Besonderheiten in der Krisenintervention im Rettungsdienst einer ländlichen Region zu finden sind wird in gegenständlicher Arbeit untersucht. Osttirol ist aufgrund der Größe, der geografischen und demografischen Situation in vielen Bereichen auf Eigenständigkeit und Individualität angewiesen und dies spiegelt sich auch in der praktischen Umsetzung des KIT-Dienstes wider. Eine Analyse von Statistiken und einschlägiger Unterlagen sowie eine Befragung der Osttiroler Einsatzkräfte und den verantwortlichen Leitern zeigen den „Osttiroler Weg“ einer menschlichen Notfallbegleitung.

#### Abstract:

A new service offered by the Red Cross deals with" crisis management in emergency situations; this service arose from the necessity of psychosocial accompaniment of people who have been traumatized by a potentially paralysing experience. – In such a crisis they need to be offered stability and support as long as they have not regained their own capacity to act with the help of their social environment and other supporting measures. This paper analyses the specific features that are to be found in crisis management in a rural environment. Due to its size, its geographic and demographic situation East Tyrol largely depends on an individual strategy to deal with the problem. This is also reflected in the practical work of the entire management team. An analysis of statistical and other relevant material as well as interviews with East Tyrolean task force members and their team leaders illustrate the "East Tyrolean Way" of a compassionate and understanding support strategy if the worst comes to the worst.