



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2007

Über die Nachhaltigkeit von Veränderungsprozessen im Krankenhaus am Beispiel der Kinder- und Jugendpsychiatrie Graz

Elisabeth Sattler-Zisser

s.sattler-zisser@activity.co.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Untersuchung evaluiert ein Organisationsentwicklungsprojekt, das in der Kinder- und Jugendpsychiatrischen Abteilung an der Landesklinik Sigmund Freud in Graz im Zeitraum zwischen März 2005 und Jänner 2007 durchgeführt wurde. Ziele der Evaluation waren die Ergebnisüberprüfung der Projektziele, das Sichtbarmachen weiterer Entwicklungsmöglichkeiten und Reflexion des Veränderungsprozesses.

Als Methode für die Untersuchung wurde eine schriftliche Befragung mittels Fragebogen gewählt. Befragt wurden alle Mitarbeiter der Abteilung.

Die Untersuchung zeigt stabile Veränderungen im Strukturbereich der Abteilung, bereits erfolgte und begonnene Qualitätsverbesserung und lässt Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung erkennen.

Abstract:

This investigation evaluates a project of organizational development, which was carried out in the Department of Child and Adolescent Psychiatry at the Sigmund Freud Hospital in Graz between March 2005 and January 2007. Targets of the evaluation were to analyse the results of the project, to visualize further development potentialities and the reflexion of the change process. As examination method a questionnaire in written form was chosen. All associates of the department were polled. The examination shows a stable change as to the structure of the department, already happened and initiated quality improvement and reveals starting points for further development.